

Termini e Condizioni delle Esperienze presso Castello di Razzano

Al Castello di Razzano la famiglia Olearo è lieta di offrire esperienze enogastronomiche uniche, pensate per far scoprire il mondo del vino e il territorio del Monferrato. Per garantire un'esperienza ottimale a tutti i nostri ospiti, vi invitiamo a leggere attentamente i seguenti **Termini e Condizioni**, che regolano la partecipazione a tutte le esperienze proposte.

1. Accesso e Partecipazione alle esperienze

1.1 Requisiti di età: la partecipazione alle esperienze di degustazione di vino è riservata esclusivamente a persone maggiorenni (18 anni compiuti). All'esperienza PIC NIC possono accedere anche minorenni: vi preghiamo di contattarci per ricevere più informazioni su tariffe dedicate.

1.2 Bambini: se sarete accompagnati dai vostri bambini, vi preghiamo di indicarlo al momento della prenotazione contattandoci telefonicamente, per organizzare al meglio la vostra esperienza. I bambini devono essere sempre sorvegliati da un adulto in tutti gli spazi della tenuta.

1.3 Comportamento: chiediamo a tutti i partecipanti di mantenere un comportamento rispettoso verso il personale, gli altri ospiti, il giardino, gli spazi della cantina e del Museo, contribuendo così a un'atmosfera piacevole e accogliente.

1.4 Animali domestici: gli amici a quattro zampe di piccola taglia sono i benvenuti, se tenuti con l'apposito guinzaglio per tutta la durata dell'esperienza. In particolare, questi dovranno essere tenuti sotto il tavolo durante la degustazione per non arrecare disturbo al personale e agli altri ospiti; per ulteriori informazioni vi preghiamo di contattarci.

1.5 Intolleranze o allergie alimentari: si prega di segnalare in fase di prenotazione eventuali intolleranze o allergie alimentari, o particolari esigenze, contattandoci direttamente. Se non segnalato in precedenza, si declina qualsiasi responsabilità.

2. Prenotazione e Pagamento

2.1 Prenotazione obbligatoria: la prenotazione è obbligatoria per tutte le esperienze e si considera confermata alla ricezione della mail di conferma. Vi chiediamo di rispettare l'orario di prenotazione scelto.

E' possibile prenotare direttamente sul nostro sito internet (<https://www.castellodirazzano.it/cantina/degustazioni/>) telefonicamente al numero 0141 922535 o tramite messaggistica Whatsapp al numero 351 4922535.

2.2 Prezzi: Tutti i prezzi indicati includono l'IVA.

3. Politica di Cancellazione

3.1 Cancellazioni con almeno 48 ore di preavviso:

- Per chi avesse pagato in anticipo è possibile richiedere un cambio data dell'esperienza entro 3 mesi dalla data della richiesta di cancellazione.
- In alternativa, è possibile richiedere l'emissione di una **gift card** del valore corrispondente, utilizzabile per acquisti online sul nostro sito con validità di 3 mesi dalla data di emissione

3.2 Mancata comunicazione di disdetta, cancellazione nelle 48 ore prima della prenotazione o ritardo sull'orario o mancata presentazione (No-Show):

- In caso di mancata comunicazione di disdetta, di cancellazione nelle 48 ore prima della prenotazione dell'esperienza, ritardo o mancata presentazione senza preavviso, non saranno previsti rimborsi né altre forme di compensazione (cambio di data o gift card).
-

4. Cofanetti Wonderbox

4.1 Prenotazione: è possibile procedere alla prenotazione dell'esperienza presente sui cofanetti Wonderbox contattandoci via mail a info@castellodirazzano.it inserendo il numero dell'assegno regalo in possesso.

4.2 Assegno regalo: questo dovrà essere presentato il giorno dell'esperienza in reception; in caso di mancata presentazione dell'assegno cartaceo non sarà possibile accedere alla visita e alla degustazione.

4.3 Modifiche e/o cancellazione: è possibile modificare la data dell'esperienza entro 48 ore prima della data di prenotazione; l'esperienza dovrà essere riprogrammata entro 3 mesi dalla data precedentemente scelta (dopo tale periodo l'assegno non avrà più validità e non sarà più possibile accedere all'esperienza). In caso di mancata comunicazione di disdetta, di cancellazione nelle 48 ore prima della prenotazione dell'esperienza, ritardo o mancata presentazione senza preavviso, non saranno previsti né rimborsi né cambi data.

5. Esperienza e Responsabilità

5.1 Durante le degustazioni saranno serviti i vini scelti sulla base dell'esperienza prenotata: la degustazione dei vini selezionati sarà effettuata con personale esperto che fornirà dettagliate spiegazioni e informazioni.

5.2 Consumo responsabile: Castello di Razzano promuove il consumo responsabile di alcol e invita tutti i partecipanti a prendere le dovute precauzioni in caso di guida.

5.3 Esclusione di responsabilità: la cantina declina ogni responsabilità per eventuali conseguenze legate alla guida sotto l'effetto di alcol. Invitiamo i partecipanti a organizzarsi con mezzi alternativi o a delegare la guida.

6. Modifiche o Annullamenti da Parte di Castello di Razzano

Castello di Razzano si riserva il diritto di modificare, posticipare o annullare un'esperienza per condizioni meteorologiche avverse o cause di forza maggiore. In tali casi, i clienti saranno contattati tempestivamente e avranno diritto a:

- Un rimborso totale.
 - La riprenotazione in una nuova data, compatibilmente con la disponibilità.
 - L'emissione di una gift card per esperienze future o acquisti online.
-

7. Accettazione dei Termini e Comunicazioni

7.1 Effettuando una prenotazione, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni.

7.2 Qualsiasi comunicazione relativa a modifiche, richieste o cancellazioni devono pervenire tramite l'indirizzo mail info@castellodirazzano.it

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, il nostro staff è a vostra disposizione tramite i contatti ufficiali indicati sul sito www.castellodirazzano.it

Grazie per aver scelto Castello di Razzano: siamo felici di accogliervi nella nostra tenuta per offrirvi un'esperienza unica e indimenticabile!